

Contact Center Supervisor mit Eidg. Fachausweis Lehrgangs- und Prüfungsgebühren

CCSV-Lehrgang:

Lehrgang inkl. Probeprüfung (Mitglieder-Tarif)	CHF	6'500.00
Lehrgang inkl. Probeprüfung (Nicht-Mitglieder-Tarif)	CHF	8'500.00
Lehrgangs-Unterlagen	CHF	500.00

Der Bund übernimmt 50 Prozent der Kosten des Lehrgangs.

Der Teilnehmer muss die entsprechenden Bedingungen erfüllen.

Mehr Informationen dazu finden Sie unter:

<https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/de/home/bildung/hbb/bundesbeitraege.html#1064488272>

CCSV-Prüfung:

Prüfungsgebühr	CHF	1'900.00
----------------	-----	----------

CCSV-Nachprüfungen:

1. Allgemeiner Teil, schriftlich	CHF	340.00
2. Berufsfeldbezogener Teil, schriftlich	CHF	340.00
3. Projektarbeit, schriftlich	CHF	340.00
4. Präsentation der Projektarbeit	CHF	440.00
5. Fachgespräch Leadership / Sozialkompetenz	CHF	440.00

Bitte beachten: sämtliche Gebühren zzgl. 7.7% MwSt.

Zürich, November 2019